

Bij aankoop van een artikel accepteert men de hieronder vermelde algemene voorwaarden. Indien je hierover nog vragen zou hebben, kan je altijd per e-mail contact opnemen, via stitchshop@outlook.com

De bestelling

Alle genoemde prijzen zijn vermeld in euro en zijn exclusief verzendkosten. Alle prijzen gelden per 25 cm voor stoffen en per stuk voor alle andere artikelen, tenzij anders aangegeven. Verzendkosten worden later toegevoegd bij het afrekenen van de bestelling. Na het plaatsen van een bestelling, ontvang je een bevestigingsmail met daarin een overzicht van de bestelde artikelen en de totale kostprijs.

De betaling

De betaling gebeurt:

- cash bij afhaling. Ophalen kan in Ursel op woensdag en zaterdag van 13.30u tot 17.00u of na afspraak via e-mail naar stitchshop@outlook.com
- via overschrijving naar Crelan rek.nr. 103 0449313 77 op naam van De Guchtenaere - Oeyen met duidelijke vermelding van het bestelnummer. Uw bestelling wordt verder afgehandeld van zodra het verschuldigde bedrag in zijn geheel is overgeschreven.

De bestelling wordt 7 dagen gereserveerd. Indien er binnen de 7 dagen geen betaling is ontvangen, dan wordt de bestelling geannuleerd. Hiervan wordt je per e-mail op de hoogte gebracht.

- voor internationale betalingen, hierbij de nodige gegevens :

IBAN: BE80 1030 4493 1377

BIC: NICABEBB

- via bancontact of Mistercash

De verzending

Bestelling kunnen ofwel opgehaald of verzonden worden. Ophalen kan in Ursel op woensdag en zaterdag van 13.30u tot 17.00u of na afspraak via e-mail

naar stitchshop@outlook.com. Verzendingen gebeuren:

- via MyParcel normaal tarief : de bestelling wordt in een verzendzak verzonden.
- via MyParcel 24h : de bestelling wordt in een verzendzak verpakt en wordt sneller geleverd nl. binnen 24u Met de track&trace code is je pakket ook veilig onderweg en kan het pakket online opgevolgd worden. Deze optie is enkel voor België.

Verzendkosten

Verzendkosten België: 5 euro - Gratis verzending vanaf 75 euro

Verzendkosten Nederland: 8 euro - Gratis verzending vanaf 100 euro

De bestelling zal altijd zorgvuldig verpakt worden, eventueel met bubbelpastiek ter bescherming. Stitch is echter niet verantwoordelijk voor beschadiging of verlies van de verzending. De klant is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste adresgegevens. Stitch is niet verantwoordelijk voor zendingen die kwijt zijn geraakt als gevolg van verkeerd verstrekte adresgegevens. Zodra de bestelling verzonden is, ontvangt u een bevestigingsmail.

Artikelen niet op voorraad/uitverkocht

De website wordt regelmatig bijgewerkt. Helaas kan het gebeuren dat het bestelde artikel uitverkocht is en niet meer kan bijgemaakt worden. Je wordt hierover zo snel mogelijk op de

hoogte gebracht. Je kan dan een ander artikel uitzoeken of de bestelling annuleren.

Ruilen / retourneren

Al onze producten zijn met de grootste zorg uitgezocht en/of gemaakt. Indien je toch niet tevreden bent over je bestelling, dan kan je het artikel retour zenden. Gelieve dit steeds eerst te laten weten per e-mail, via stitchshop@outlook.com. Het artikel kan in de originele staat (onbeschadigd en ongebruikt) en originele verpakking binnen 14 dagen teruggezonden worden. De verzendkosten zijn voor de koper.

Na correcte ontvangst van de retourzending zal het aankoopbedrag, exclusief verzendingskosten, binnen 10 werkdagen teruggestort worden op je bankrekening. Onvoldoende gefrankeerde en/of niet vooraf gemelde retourzendingen worden niet terugbetaald.

Veiligheid

In verband met kleine onderdelen kan stitch niet aansprakelijk gesteld worden voor ongelukken die ontstaan door of bij het dragen van onze artikelen.

Bij aankoop van een artikel accepteert men de hieronder vermelde algemene voorwaarden. Indien je hierover nog vragen zou hebben, kan je altijd per e-mail contact opnemen, via stitchshop@outlook.com

Privacybeleid

Stitch waarborgt de privacy van haar klanten. De persoonlijke gegevens die we verzamelen bij het plaatsen van een bestelling worden enkel gebruikt voor het verwerken van uw bestelling en het verzenden van e-mails. Uw persoonsgegevens zullen niet vrijgegeven worden aan derden.

Contactgegevens

ZaakvoerderÂ Wim De Guchtenaere & Kimberley Oeyen
Heirstraat 8Â - 9910 Ursel
0494/46.57.08